

Case Study **Bombardier erhält in kürzester Zeit die IRIS QM- Zertifizierung**



In weniger als 3 Monaten wurden ISO-9001 zertifizierte QM-Systeme von zwei Standorten für die IRIS-Zertifizierung zusammengelegt. Über zweihundert Prozessunterlagen wurden analysiert, zum grossen Teil überarbeitet und neu freigegeben.

IRIS (International Railway Industry Standard) ist ein erweiterter Qualitätsmanagementstandard für die Bahnindustrie. IRIS schliesst die Qualitätsanforderungen von ISO-9001 ein und beinhaltet zudem mehrere zusätzliche Kriterien. Die Bombardier Deutschland GmbH Propulsion & Controls musste in kürzester Zeit IRIS zertifiziert werden, damit sie weiterhin als Komponentenlieferant für die Bahn zugelassen war. Gleichzeitig wurde der Propulsion & Controls Bereich am Standort Mannheim (PPC Mannheim) mit der Bombardier Transportation P&C GmbH in Hennigsdorf (PPC Hennigsdorf) organisatorisch zusammengelegt. Beide Organisationen hatten eigene ISO-9001 zertifizierte QM-Systeme, PPC Mannheim als Bestandteil des Standorts Mannheim und PPC Hennigsdorf mit einer eigenen Zertifizierung. Als Voraussetzung für die IRIS-Zertifizierung mussten die beiden QM-Systeme vereinheitlicht werden. Die Hauptaktivitäten der Audit-Vorbereitungen waren:

- Erstellung eines neuen QM-Handbuches für Bombardier Deutschland GmbH Propulsion & Controls. Basis des neuen Handbuches waren die QM-Handbücher der Bombardier Deutschland GmbH (Mannheim) und Bombardier Transportation P&C GmbH (Hennigsdorf).
- Abstimmung aller Prozessunterlagen (Prozessbeschreibungen, Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen) mit dem neuen QM-HB und den IRIS-Anforderungen, und Einführung der notwendigen Ergänzungen und Erweiterungen.
- Schulung der Mitarbeiter durch die Prozessverantwortlichen



Organisation war Schlüssel zum Erfolg

Für das Projekt stand ein Zeitraum von knapp drei Monaten zur Verfügung. Nachdem das neue QM-Handbuch erstellt wurde, wurden 240 Prozessunterlagen gesichtet und nach ihrer Gültigkeit analysiert. Wegen der Zusammenlegung der zwei Firmen konnten 60 Dokumente zusammengelegt oder für ungültig erklärt werden. Von den restlichen Unterlagen mussten 125 überarbeitet oder komplett neu geschrieben werden.

Reeves & Partner GmbH half bei der Gültigkeitsanalyse der gesamten Prozessunterlagen, erstellte das neue QM-Handbuch, und überarbeitete die geänderten Prozessunterlagen. Dank einem hoch organisierten Vorgehen konnten alle Arbeiten kurz vor Ende März abgeschlossen werden. Zwei Wochen später erhielt Bombardier PPC ihre IRIS-Zertifizierung mit sehr guter Note.

„Am Anfang glaubten nur wenige Leute, dass wir den Termin einhalten können“ erklärte Roger Reeves, Geschäftsleiter der Reeves & Partner GmbH und Projektleiter. „Das Management stufte das Projekt als Höchstpriorität ein und gab ihm ihre volle Unterstützung und die notwendigen Ressourcen. Ein strukturiertes Vorgehen und viel harte Arbeit führte uns erfolgreich zum Ziel.“

Der General Manager der Bombardier Propulsion & Controls Germany, Herr Günter Mayer, ist sehr stolz auf die erreichte Qualitätszertifizierung. „Die IRIS-Zertifizierung ist für uns ein wichtiges Zeichen im Markt. Wir sind einer der ersten Komponentenlieferanten mit dieser Zertifizierung und sie ist ein Beweis des hohen Werts welcher wir auf unsere Qualität legen. Allein wäre es für uns schwierig gewesen, das Projekt in dieser kurzen Zeit durchzuführen. Die Unterstützung der Reeves & Partner GmbH hat mit dazu beigetragen, dass das Audit positiv verlaufen ist.“

Reeves & Partner GmbH

Im Hüebli 57
CH-8165 Oberweningen
www.reeves-partner.ch
Tel: 044 875 07 64

Bombardier Deutschland GmbH

Propulsion & Controls
Neustadter Strasse 62
D-68309 Mannheim
www.bombardier.de/PPC